

UNI 11871:2022

Perché certificarsi e cosa prevede

OGGETTO

La norma UNI 11871:2022, entrata in vigore il 14 settembre 2022, è la prima norma a livello nazionale ed europeo che individua i principi per la gestione organizzata di Studi professionali di Avvocati e/o Commercialisti, inglobando i principali requisiti di carattere generale sia della UNI EN ISO 9001 - dedicata ai sistemi di gestione della qualità - che della UNI ISO 3100 in tema di gestione del rischio.

La normativa si basa su **PRINCIPI CARDINE** che poi vengono enucleati e declinati come requisiti da adottare e preservare:

- ▶ approccio organizzativo per processi;
- ▶ individuazione e attribuzione dei ruoli e delle responsabilità nell'ambito dello Studio;
- ▶ selezione dei Componenti dello Studio e gestione delle loro necessità e attività;
- ▶ orientamento ai clienti;
- ▶ gestione dei rischi;
- ▶ obiettivo di miglioramento continuo;
- ▶ programmazione e svolgimento delle attività professionali;
- ▶ attività di comunicazione esterna;
- ▶ sostenibilità;
- ▶ rispetto delle disposizioni cogenti.

La norma pone particolare attenzione alla gestione dei **RISCHI** connessi all'esercizio della professione, favorendo l'adozione di strumenti e procedure utili a contenerli per la creazione e protezione del valore.

- ▶ rischi specifici associati all'approccio per processi;
- ▶ rischi specifici associati all'attribuzione dei ruoli e delle responsabilità;
- ▶ rischi specifici associati alla selezione dei Componenti dello Studio e alla gestione delle loro necessità e attività;
- ▶ rischi specifici associati alla relazione con i Clienti;
- ▶ rischi specifici associati al miglioramento continuo.

Che cosa abbiamo fatto e quali sono le **ATTIVITA' DA COMPIERE?**

- ▶ identificazione del contesto;
- ▶ identificazione dei processi;
- ▶ analisi dei rischi e delle opportunità associati con l'attività;
- ▶ attribuzione dei ruoli connessi con l'attività di certificazione;
- ▶ informazione e formazione continua;
- ▶ conservazione della documentazione.

Ma quindi, perché ci siamo certificati?

- ▶ Per ottimizzare l'efficienza operativa e ridurre i costi;
- ▶ Per incrementare le opportunità di lavoro e migliorare le prestazioni;
- ▶ Per costruire una valida base di sviluppo per la sostenibilità ambientale, lavorativa e sociale;
- ▶ Per garantire pari opportunità e sicurezza ad ogni livello;
- ▶ Per proteggere e accrescere la reputazione e credibilità del nostro Studio;
- ▶ Per dimostrare l'impegno dello Studio nel gestire efficacemente i propri rischi;
- ▶ Per accrescere la soddisfazione del cliente garantendo un servizio di affidabilità e qualità.

Per informazioni e
approfondimenti



UggettiMaccarone
Via Sant'Orsola, 10/e - 24122 Bergamo
tel. 035.246545 - fax 035.246583

www.uggettimaccarone.it